OrySNACK Kyoto 利用規約

「OrySNACK Kyoto」は、株式会社オリィ研究所（以下「当社」）が運営する当社直営店舗（以下、「スナック」）です。ご利用の際は、OrySNACK Kyoto 利用規約（以下、「本規約」）に関して定められた条件を遵守して下さい。本規約を遵守頂けない場合、ご利用をお断りさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

第１条（適用範囲）
スナックのサービス（以下、「本サービス」）をご利用いただく場合、本規約の全ての事項及び本規約を契約内容とすることに同意していただく必要が御座います。本規約に同意いただけない場合には本サービスをご利用いただくことはできません。

第２条（定義）
本規約で使用される用語は、以下の意味を有するものとします。
（１）「お客様」とは、スナックご利用者をいいます。
（２）「予約者」とは、本サービスご利用にあたり当社指定予約サイトより事前予約をされているお客様をいいます。
（３）「本サービス」とは、スナックにて提供されるすべての事物、事象等をいいます。
（４）「ロボット」とは、スナック施設内にある全ての機体(OriHime-D 含む)をさします。
（５）「当社サイト」とは、株式会社オリィ研究所のコーポレートサイト（https://orylab.com/）、OrySNACK Kyoto 公式サイト（https://dawn2021.orylab.com/orysnack-kyoto/）、分身ロボットカフェ AWN ver.β の公式サイト（https://dawn2021.orylab.com/）および OrySNACK 日本橋公式サイト(https://dawn2021.orylab.com/orysnack/)をいいます。
（６）「予約サイト」とは、OrySNACK Kyoto 予約専用サイトの以下をさします。
プレミアム席(https://widgets.bokun.io/online-sales/9d79bff3-9968-4101-906a-1f59aa0b243d/experience/1327572) および
スナック席（https://widgets.bokun.io/online-sales/c3872198-bc5e-493e-803d-80752ba816db/experience/1328788）

第３条（スナックのご利用）
スナックをご利用されるお客様には、当社およびスナック所定のメニューに基づく、フード・ドリンクより、ご注文をお願いさせていただくものとします。

第４条（利用料）
スナックの利用料、算出方法等は当社サイトに記載のとおりとします。

第５条（ご利用時間）
１．スナックのご利用時間は 17 時から 23 時までとなります。なお、最終入店時刻は 22 時となります。

第６条（セキュリティカメラ）

１．当社、スナックおよびお客様は、セキュリティカメラ（当社の商材である OriHime、 OriHime-D 等のカメラも含まれる）に関する次の各号の事項について、予め同意するものとします。

（１）当社およびスナックが本施設内にセキュリティを目的としてカメラを設置していること。

（２）セキュリティカメラで撮影された映像（以下、「撮影データ」という。）は一定期間、当社およびスナックの業務委託先のサーバーに保存されること。

（３）お客様は、当社およびスナックによる当該セキュリティカメラによる監視、撮影、撮影データの保存、次号の目的に限定した撮影データの利用および持ち出しを拒否できないこと。

（４）当社およびスナックは本契約および利用規約の違反、盗難、火災等の有無確認および警察等の犯罪捜査に協力する目的以外において、撮影データを持ち出しもしくは利用しないこと。

２．当社およびスナックは前項第４号の目的以外に撮影データを利用する場合は、お客様の事前承諾を得るものとします。

３．撮影データにて取得した個人情報の取扱いについては、第 13 条に定めます。

第７条（酒類の提供に関する事項）

当社およびスナックは、酒類を提供するにあたり、二十歳未満の者の飲酒の禁止に関する法律その他関係法令を遵守するため、以下の措置行います。お客様はあらかじめご了承ください。

（１）酒類の提供にあたり、運転免許証、マイナンバーカードその他公的な年齢確認書類を求め、年齢確認を行うことがあります。二十歳未満である疑いがあり、年齢の確認が取れない場合は、本サービスの利用をお断りします。

（２）酒類の提供を受けて著しく酩酊し、スナック、スナックの他のお客様、近隣店舗及び住民その他第三者に迷惑行為もしくは危険な言動を行うおそれがあるお客様に対しては、酒類の提供を中止し、必要に応じて退店を求めることがあります。

（３）自動車または自転車等を運転して来店したことが判明したお客様に対しては、酒類の提供を行うことができません。

第８条（禁止事項）

１．お客様は、スナック及び本サービスのご利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

（１）当社サイトおよび予約サイトのサーバーに過度の負荷をかける行為またはそのおそれのある行為

（２）当社サイトおよび予約サイトへ不正にアクセスする行為またはそのおそれのある行為

（３）予約サイト上にて、虚偽の内容を登録する行為

（４）スナックにおいて、実際に予約をされた方のご同行なしでのご入場

（５）スナックにおいて、事前連絡なしで予約をキャンセルする行為

（６）当社、スナック、スナックの他のお客様、近隣の店舗および住民その他第三者に不利益を与える行為

（７）スナックの運営を妨げる行為（ロボットへの接触も含む。）

（８）当社およびスナックの信用失墜もしくは財産等を侵害する行為
（９）スナックご利用案内に反する行為
（10）外部からの飲食物を持込み、飲食する行為。（スナックで購入した販売物を除く。）
（11）当社および本サービスに関連する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、肖像権等の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
（12）反社会的勢力、また当該勢力等に関与・属すること、またはそのおそれのある行為
（13）法令、本規約、もしくは公序良俗に違反する行為
（14）その他、当社もしくはスナックが不適切と判断する行為

２．当社は、お客様が本条前項に定める行為を行った場合、本項各号に定める措置を行うことができるものとし、お客様は何らの異議を唱えないものとします。
（１）当該行為の制止
（２）スナックからの退場・以後の入店禁止
（３）当社およびスナックが受けた被害に対する損害（逸失利益や弁護士費用を含む）の賠償請求その他当社が必要と認める一切の措置

３．当社およびスナックは、前項に基づく措置に起因または関連してお客様に生じた損害について、予見性の有無および、直接的であるか間接的であるかを問わず、一切の責任を負わないものとします。

第９条（免責事項）

１．当社およびスナックは、お客様がスナックをご利用されたことに起因・関連して生じたお客様と第三者との間の紛争について、予見性の有無および、直接的であるか間接的であるかを問わず、一切の責任を負わないものとします。

２．当社が WEB サイトおよび予約サイトの掲載情報については、記載内容や表示・表現等、その正確性について充分に注意・確認をしたうえで公開することに努めておりますが、これらの確実性を保証するものではありません。当社は、当社 WEB サイトおよび予約サイトへのアクセス等によりお客様に生じた損害について、予見性の有無および、直接的であるか間接的であるかを問わず、一切の責任を負わないものとします。

３．スナックにて提供する飲食物について、安全性・アレルギーへの配慮を行っておりますが、ご飲食の判断はお客様に委ねられるものとします。当社は、スナックにて提供する飲食物に起因または関連してお客様に生じた損害について、予見性の有無および、直接的であるか間接的であるかを問わず、一切の責任を負わないものとします。

４．天災地変、気象状況の変化、疫病などの不可抗力やその他の事情により、営業の継続　が困難であると当社が判断させていただいた場合は、営業を休止する場合がございます。その場合のご予約の補償や日程の振替、商品の販売、特典配布の補償などは出来かねますのでご了承ください。また、交通機関の運休などによりご来店が不可能な場合も同様に、ご予約の補償などは出来かねますのでご了承ください。

５．本規約の中で当社が責任を負わないと定めている規定または責任を限定している規定については、当社の故意または重過失に起因する場合またはその規定そのものが無効であると公的機関により判断された場合には適用しないものとします。また、当社の過失その他の理由により当社が何らかの

責任を負うべき場合にも、直接かつ通常生じうる損害を上限とするものとします。
6．ご利用人数によりスナックの秩序を維持できないと当社が判断した場合は、ご利用をお断りする場合が御座います。予めご了承ください。

第 10 条（本サービスの中断、停止、変更、終了）
1，当社は、本項各号のいずれかに該当する場合、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断または停止することができるものとします。
（1）当社が、ネットワーク、サーバー、システム等の保守を行う場合
（2）通信回線等が事故により停止した場合
（3）地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
（4）その他当社が、本サービスの中断または停止の必要があると判断した場合
2．当社は、当社の判断により、本サービスの全部または一部の変更および提供を終了させることができるものとします。
3．本条前各項の定めにおいて、当社は予見性の有無ならびに直接的または間接的な損害（交通費、宿泊費、およびその他本サービス利用にかかる諸費用を含む）を問わず、一切の責任を負わないものとします。

第 11 条（秘密情報）
1．本規約において「秘密情報」とは、お客様自らが秘匿したい情報の全ておよび、スナックご利用中に、お客様が知り又は知り得た当社およびスナック、または他のお客様に関する有形無形の技術上、営業上、その他一切の情報をいいます。
2．お客様は自らの責任で秘密情報を管理しなければならないものとします。万が一他のお客様の秘密情報が漏洩した場合でも、当社およびスナックは一切その責任を負わないものとします。
3．本条の規定にかかわらず、以下に該当することをお客様が証明することのできる情報は、秘密情報に含まれないものとする。
（1）開示の時点ですでに公知の情報、またはその後お客様の責によらずして公知となった情報。
（2）お客様が、第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手した情報。
（3）開示の時点ですでにお客様が保有している情報。
（4）お客様が、開示された情報によらずして独自に開発した情報。
（5）当社およびスナックが、第三者に対し秘密保持義務を課すことなく開示した情報。

第 12 条（守秘義務）
1．お客様は、スナックご利用中に秘密情報を知ってしまった場合、その秘密情報を厳重に秘匿するものとし、当該秘密情報の本人の許可なく SNS（Facebook、Twitter、Instagram 等）や、自身のホームページやブログなど、一切のネット上あるいはその手段の如何によらず、第三者に開示しまたは漏洩、公開（YouTube 等動画公開も含む）もしくは利用してはならないものとします。
2．お客様が前項の内容に反した場合に発生した事案の一切に対し、当社およびスナックはその責を負わないものとします。

３．お客様は、裁判所や官公庁などの公的機関より当社の秘密情報の開示を要求された場合、直ちに当社およびスナックに通知し、法令に従い開示を拒絶できない場合は、当該秘密情報を開示することができるものとします。なおその場合、お客様は、法令が許容する範囲において当該秘密保持情報の機密性を保持するための最善の努力をするとともに、当社およびスナックに対し当該秘密情報を保護するための合理的手段をとる機会を与えなければならないものとします。
４．お客様は、秘密情報について、複製、複写等の行為を行ってはなりません。

第 13 条（著作物等の無断利用禁止）
１．お客様は、当社が承認した場合を除き、本サービスを通じて入手したいかなるデータ、情報、文書、発言、ソフトウェア等の著作物を利用することはできません。
２．お客様は、前項に違反する行為を第三者に行わせることはできません。

第 14 条（個人情報の取扱い）
当社およびスナックは、お客様の個人情報について、個人情報保護に関する法律および当社ホームページに掲載するプライバシーポリシー（https://orylab.com/wp-content/uploads/privacypolicy.pdf）に基づき適切に取扱うものとします。

第 15 条（個人情報の利用等の同意）
お客様は、当社およびスナックが以下のサービスを提供するために、お客様情報として登録された個人情報を利用することに同意するものとします。但し、当社およびスナックは利用するお客様の個人情報について、プライバシーの保護に充分注意を払うものとします。
（１）各種情報提供サービス
（２）本サービスに関する連絡事務

第 16 条（本サービスの地位の譲渡等）
当社は、スナックに係る事業の全部または一部を他社に譲渡した場合（会社分割、事業譲渡その他の本サービス等に係る事業を移転するあらゆる場合を含みます。）は、当該事業譲渡に伴い、本規約上の地位、本規約に基づく当社の権利および義務を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき予め同意するものとします。

第 17 条（分離可能性）
本規約に定めるいずれかの規定が、理由の如何にかかわらず無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定は有効に存続するものとします。

第 18 条（本規約の変更）
１．スナックは、以下のいずれかの場合に、裁量により、本規約を変更することがあります。
（１）規約の変更がお客様の一般の利益に適合するとき。
（２）規約の変更が契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、規約の変更をすることが変更に係る事情に照らして合理的なとき。

２．スナックは前項による規約の変更にあたり、変更後の規約の効力発生日の１か月前までに、規約を変更する旨、および変更後の規約の内容とその効力発生日を当社のホームページ、その他スナックが定める適切な方法により通知するものとします。

３．変更後の規約の効力発生日以降にスナックのサービスを利用したとき、または、前項に定める規約の変更の通知後１か月の経過をもって、お客様は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第 19 条（損害賠償責任）

１．お客様がスナックを利用するに際してスナックの施設を汚損または毀損したときは、お客様　は、当社およびスナックに対し、原状回復のための費用、その他これによって当社およびスナックが被った損害を賠償するものとします。

２．スナック利用時、お客様の起因によりその他の第三者に人身事故その他の損害が生じたときは、スナックの施設上の問題に起因する場合を除き、お客様は全て自らの責任と費用にて直接損害を賠償し、当社およびスナックの指示に従い、謝罪広告の掲載等信用回復のための措置をとり、当社およびスナックに対し財産上の負担その他一切の迷惑をかけないこととします。

３．前項の場合、当社およびスナックが第三者より責任を追及され当該第三者に損害賠償を行ったときは、当社およびスナックは、直ちにお客様に対し、損害賠償に要した費用の一切を請求できるものとします。

第 20 条（準拠法・管轄裁判所）

本規約は、日本法を準拠法とし、同法に基づいて解釈されるものとします。また、本サービスに起因または関連して生じた一切の紛争または問題については、その訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 21 条（規定外事項）

本規約に定めのない事項、またはその解釈に疑義が生じた事項については、お客様およびスナックが誠実に協議し、その解決を図るものとします。

附則

本規約は、2026 年 11 月 20 日より施行いたします。

以上